

Orari Agricampeggio:

Reception: 9.00-12.30 e 14.30-19.30

Piscina: 9.00-12.30 e 14.30-19.30

Orario di silenzio: 12.30 - 14.30 e 22.00 - 08.00

La struttura dispone di un parcheggio all'aperto dedicato ai clienti con ingresso autonomo. All'arrivo verrà fornito agli ospiti un breve codice per il libero accesso al parcheggio.

REGOLAMENTO:

TASSA DI SOGGIORNO

Ogni ospite è tenuto a pagare all'arrivo la tassa di soggiorno comunale, pari a 0,50 € per notte per persona.

Esenzioni tassa di soggiorno:

- minori fino al 14° anno compreso;
- soggetti dimoranti presso le case di riposo site nel territorio comunale;
- portatori di handicap non autosufficienti, con idonea certificazione medica, e il loro accompagnatore;
- autisti di Autobus che prestano attività di assistenza a gruppi organizzati dalle agenzie di viaggi e turismo;
- appartenenti alle forze di polizia statale, provinciale e locale, nonché al Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco che pernottano per esigenze di servizio;
- soggetti che alloggiano in strutture ricettive a seguito di provvedimenti adottati da autorità pubbliche per fronteggiare situazioni di emergenza conseguenti ad eventi calamitosi o di natura straordinaria e per finalità di emergenza/soccorso sanitaria;
- personale dipendente della gestione della struttura ricettiva ove svolge l'attività lavorativa.

PAGAMENTI

Si accettano pagamenti in contanti, bancomat e carta di credito.(Visa, Maestro, Mastercard)

WINE SHOP

È possibile acquistare vino in bottiglia presso il wine shop presente nell'Agricampeggio, pagando in contanti o con carta di credito. **Servizio disponibile anche per utenti esterni.**

CHECK-IN:

- CASE MOBILI: il check-in viene effettuato dalle ore 14.30 alle ore 19.30. **Check-in in orari diversi da quelli prestabiliti dovranno essere concordati anticipatamente.** All'arrivo ogni ospite è tenuto a depositare un documento d'identità valido per la registrazione e gli adempimenti di legge (carta d'identità, passaporto, patente di guida) e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione. A registrazione conclusa verrà consegnata all'ospite una chiave dell'alloggio prenotato.
- PIAZZOLE: la tariffa giornaliera è da considerarsi dalle ore 10.00 alle ore 10.00 del giorno successivo. **Il check-in viene effettuato entro le ore 10, check-in in orari diversi dovranno essere concordati anticipatamente.** All'arrivo ogni ospite è tenuto a depositare un documento d'identità valido per la registrazione e gli adempimenti di legge (carta d'identità, passaporto, patente di guida) e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione. A registrazione conclusa verrà indicata all'ospite la piazzola prenotata.

CHECK-OUT:

- CASE MOBILI: il check-out si effettua dalle ore 9.00 ed entro le ore 10.00. **Effettuare il check-out fuori dagli orari prestabiliti comporterà l'addebito della notte successiva.** Alla partenza sarà effettuato un controllo dell'alloggio, eventuali furti o danni di qualsiasi genere non segnalati all'arrivo dovranno essere risarciti immediatamente.
- PIAZZOLE: il check-out si effettua entro le ore 10.00. Il campeggiatore è tenuto a lasciare pulito ed in ordine lo spazio nel quale ha soggiornato. **Effettuare il check-out fuori dagli orari prestabiliti comporterà l'addebito della notte successiva.**

PRENOTAZIONE

La prenotazione va effettuata direttamente sul nostro sito tramite booking online, o contattandoci tramite telefono o e-mail. **La prenotazione dev'essere confermata con il pagamento del 100% del totale del soggiorno, da versare tramite paypal o carta di credito sul nostro sito.** In via eccezionale possiamo accettare pagamenti tramite bonifico bancario del 100% del totale del soggiorno con largo anticipo dall'arrivo.

CANCELLAZIONE E RIMBORSO

È possibile cancellare la prenotazione e avere un rimborso che sarà:

- del 100% se la cancellazione è avvenuta entro i 7 giorni precedenti l'arrivo,
- del 50% se avvenuta entro i 3 giorni precedenti l'arrivo.

Nel caso di mancata fruizione del soggiorno prenotato, in caso di ritardo all'arrivo e/o anticipo della partenza non verranno effettuati rimborsi.

In caso di mancata fruizione del soggiorno per cause di forza maggiore possiamo emettere un voucher per l'anno in corso o per il successivo.

CASE MOBILI

- È severamente vietato fumare all'interno delle case mobili.
- La prima fornitura di biancheria sia da bagno che da letto è gratuita. Può essere richiesto il cambio biancheria in qualsiasi momento, al costo di:
 - 6 € set spugne (asciugamano, telo bagno e viso)
 - 7 € biancheria letto matrimoniale,
 - 6 € biancheria letto singolo.
- Per ogni fornitura aggiuntiva sarà richiesto un pagamento extra.
- Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti i rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

PIAZZOLE

Non è possibile cambiare posto senza l'autorizzazione da parte della Direzione. **Il campeggiatore è tenuto a tenere pulito e in ordine lo spazio assegnatogli, gli impianti igienico-sanitari, i lavelli e le docce.** Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

SICUREZZA

Nell'Agricampeggio è presente un servizio telecamere con registrazione per la sicurezza nelle aree esterne comuni. La Direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli alloggi o nelle zone comuni, pertanto sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore.

Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno degli alloggi e nelle zone comuni dell'agriturismo. Ogni abuso verrà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali. La Direzione non risponde di atti vandalici, infortuni dovuti a cause non proprie e di danni alle persone o alle cose derivanti da calamità naturali.

OSPITI

Nessun estraneo può accedere all'Agricampeggio senza la preventiva autorizzazione della Direzione, anche se accompagnato dai nostri graditi ospiti.

Verrà richiesto agli ospiti esterni un documento di riconoscimento e verrà inderogabilmente applicata la tariffa di € 12,00 a persona (adulti e bambini) che include l'utilizzo della piscina, dei bagni e delle docce. **Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee/non regolarmente registrate in ogni ambiente dell'Agricampeggio.**

SOGGIORNO E PARTENZA

Gli ospiti sono tenuti ad avere il massimo rispetto delle cose loro affidate e delle dotazioni dell'Agricampeggio; eventuali danni per uso improprio saranno regolarmente addebitati.

RIFIUTI

Le carte e i rifiuti devono essere depositati negli appositi contenitori per la raccolta differenziata; a tale proposito ogni casetta è dotata di alcuni bidoncini per la raccolta casalinga. Alla fine del soggiorno è compito degli ospiti portare i rifiuti nell'isola ecologica che si trova vicino al cancello del parcheggio, alla quale potranno accedere digitando il codice fornito.

Il vetro va conferito nel recipiente comunale che si trova vicino alla stazione di servizio Ugolini.

DIVIETI E NORME DI CARATTERE GENERALE E PER L'USO DELLA PISCINA:

- Per il relax di tutti è necessario rispettare il silenzio dalle ore 12.30 alle ore 14.30 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00.
- Negli orari del silenzio gli ospiti sono pregati di regolare il volume degli apparecchi elettronici in modo da non arrecare disturbo agli altri.
- È fatto invito ad ogni utente di salvaguardare il più possibile il manto erboso, i fiori, le piante, le attrezzature della piscina e dell'agricampeggio.
- I minorenni sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o da parenti maggiorenni, che se ne assumono la responsabilità. **I genitori sono direttamente responsabili dei loro figli.** I bambini dovranno sempre essere accompagnati nella zona piscina e alle toilettes.
- In piscina è assolutamente vietato l'ingresso agli animali di qualsiasi specie, anche se tenuti al guinzaglio.
- La piscina è ad uso esclusivo degli ospiti pernottanti in agriturismo. **Gli ospiti che desiderano fermarsi in piscina il giorno di partenza devono sostenere il costo di € 12,00 a persona (adulti e bambini).**
- Astenersi dal fare schiamazzi, rincorrersi, fare atti sconvenienti e pericolosi per se stessi e per gli altri.
- Ognuno è tenuto a comportarsi in modo da non arrecare disagio e molestie agli altri utenti e a non danneggiare cose e persone.
- È vietato portare cibo nelle vicinanze della piscina; sono ammesse bevande ma non in contenitori di vetro.
- Alla piscina si accede senza scarpe ma con ciabatte, passando per la doccia dove si devono lavare i piedi.
- L'uso della piscina è consentito solo nell'orario prestabilito. È vietato fare il bagno negli orari di chiusura della stessa.
- È vietato fumare nella zona piscina.

L'ingresso all'agriturismo comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente REGOLAMENTO.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione ed auguriamo la più felice permanenza.

LA DIREZIONE